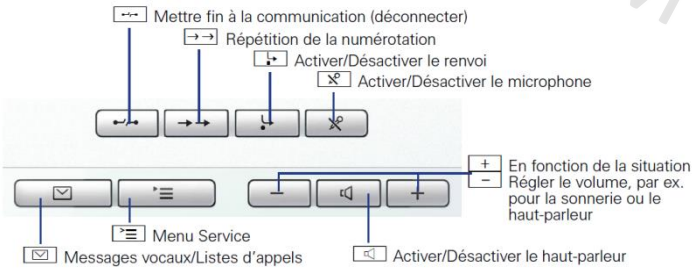
OpenScape MX



Prise en main rapide

	Décroché		Numéroter
	Raccroché		Défiler
	En ligne		Menu Contextuel
	Signal Double Appel		Etape suivante

- **Prendre un appel en main libre**
- **Passer en mode main libre**
  Maintenir enfoncé
- Rejeter un appel
- **Programmer un renvoi d'appel**
  1 = tous les appels, 2 = appels externes 3 = appels internes, ok, composer le numéro interne ou externe, ok
- **Double appel**
  « Double appel? » ok Numéro de l'abonné B , Abonné B « Quitter et retour? » ok Abonné A
- **Activer une conférence**
  « Activer une conférence? » ou « Double appel? » Numéro de l'abonné B Abonné B « Conférence? » ok Abonné A et B
- **Transférer une communication avec double appel**
  ok « Double appel? » Numéro de l'abonné B
  Abonné B

1- Plier ici

Quelques Fonctions Utiles

- Numéro de la **Messagerie Vocale** : 71
- **Programmer** un numéro sur une touche : *91
  Appuyer sur une touche (poste au repos), « modifier touche » ok, « numéro » ok , composer le numéro et ok pour terminer.
- **Intercepter** un appel : *59 + N° poste qui sonne
- **Réglage** de la mélodie ou du contraste : touche − ou +
  Et suivre les indication à l'écran

- **Arborescence de la Messagerie Vocale**

Personnaliser sa messagerie vocale :

Composer le numéro de la messagerie vocale qui est le 71 par défaut.

Indiquez votre mot de passe ……

Sélectionner le menu 3 afin d'enregistrer vos annonces concernant :

Votre nom, exemple : Durant
71 – menu 3 – choix 1

Un message en cas de non réponse , exemple :
71 – menu 3 – choix 3 - choix 1

- Vous êtes bien sur la messagerie de ……, je ne suis pas à mon poste actuellement, merci de me laisser un message avec vos coordonnées que je puisse vous rappeler.

Un message en cas d'occupation de votre poste , exemple :
71 – menu 3 – choix 3- choix 0

- Je suis actuellement en communication , merci de me laisser un message avec vos coordonnées que je puisse vous rappeler.

2- Plier ici

Mémo

Informations Utiles

Numéro Hotline : 03 87 18 49 20 choix 2
Numéro de contrat de maintenance :
Site WEB : www.jcd-groupe.fr
Site WEB : http://telephonie.jcd-groupe.fr

JCD TELECOM