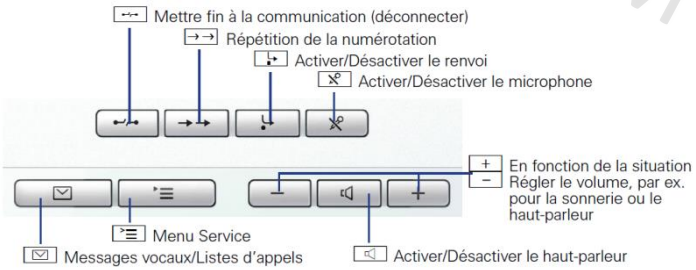
OpenScape Business

INFORMATIQUE
DEVELOPPEMENT
IMPRESSION
SERVICE
TELECOM
FORMATION

OpenStage 20



Quelques Fonctions Utiles

- Numéro de la **Messagerie Vocale** :
- **Programmer** un numéro sur une touche : *91
  Appuyer sur une touche (poste au repos), « modifier touche » ok, « numéro » ok, composer le numéro et ok pour terminer.

- **Intercepter** un appel : *59 + N° poste qui sonne
- **Réglage** de la mélodie ou du contraste : touche − ou +
  Et suivre les indication à l'écran

- **Arborescence de la Messagerie Vocale**

Personnaliser sa messagerie vocale :

Composer le numéro de la messagerie vocale qui est le .....
Indiquez votre mot de passe .....

Vous pouvez enregistrer 2 messages d'accueil au maximum. Si vous n'enregistrez pas de message d'accueil personnel, l'appelant entend par défaut le message d'accueil du système.

Appuyer sur la touche « 3 » afin d'accéder au menu « Gestion des annonces »

Entrez l'indicatif « 8 » pour passer au message d'accueil suivant.
Le message d'accueil sélectionné est actif

Entrez l'indicatif « 0 » pour :
• refuser le message d'accueil actuel du système pour le remplacer par un message d'accueil personnel (nouvel enregistrement)
• effacer un message d'accueil personnel et le remplacer par le message d'accueil du système
Quittez l'enregistrement.
L'enregistrement est ensuite immédiatement diffusé.

2- Plier ici

Prise en main rapide

Décroché	Numéroter
Raccroché	Défiler
En ligne	Menu Contextuel
Signal Double Appel	Etape suivante

- **Prendre un appel en main libre**
- **Passer en mode main libre**
  Maintenir enfoncé
- Rejeter un appel
- **Programmer un renvoi d'appel**
  1 = tous les appels, 2 = appels externes 3 = appels internes, ok, composer le numéro interne ou externe, ok
- **Double appel**
  « Double appel? » ok Numéro de l'abonné B, Abonné B « Quitter et retour? » ok Abonné A
- **Activer une conférence**
  « Activer une conférence? » ou « Double appel? » Numéro de l'abonné B Abonné B « Conférence? » ok Abonné A et B
- **Transférer une communication avec double appel**
  ok « Double appel? » Numéro de l'abonné B Abonné B

1- Plier ici

Mémo

Informations Utiles

Numéro Hotline : 03 87 18 49 20 choix 2
Numéro de contrat de maintenance :
Site WEB : www.jcd-groupe.fr
Site WEB : http://telephonie.jcd-groupe.fr

JCD TELECOM – JCD TELECOM