



OpenScape Business Unified Communication



Présentation pour les Clients

Sommaire

- **Tendances et défis du marché du SMB**

- La réponse OpenScape Business

- Une architecture unique
- Solution et fonctionnalités de communications unifiées
- Simplicité de gestion
- Mise en réseau & déploiements
- Structure de vente
- Principaux points à retenir



OpenScape Business répond aux besoins des PME

Valeur, évolutivité et facilité d'installation sans égal

Caractéristique	Facilité d'installation/ de support 	Évolutivité 	Mobilité 	Coût total de possession 	Facilité de service et productivité 	Facteurs de différenciation
Solution UC <i>complète</i>	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Plus de fonctionnalités de communications unifiées en un seul système que les autres fournisseurs • Solution UC intégrée, indépendamment de l'infrastructure voix (TDM/IP)
Prise en charge de tous les terminaux et systèmes clients			✓		✓	<ul style="list-style-type: none"> • Disponible sur un nombre plus élevé de plateformes mobiles que toutes les autres solutions concurrentes • Disponibilité d'un client pour Apple Mac OS, là où d'autres ne proposent que des solutions Web • Prise en charge des appareils à double mode, WLAN, DECT/DECT sans fil
Architecture UNIQUE	✓	✓	✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> • Nul besoin de remplacer l'équipement existant ou d'y renoncer pour passer de la <u>voix aux communications unifiées</u>, ajouter des fonctionnalités ou prendre en charge plus d'utilisateurs • Domaine UCC unique
Facilité de gestion	✓	✓		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion facilitée par des outils basés sur le Web • Gestion flexible des licences en ligne
Déploiement flexible	✓	✓		✓		<ul style="list-style-type: none"> • Boîtier tout-en-un ou option virtualisée avec logiciel

OpenScape Business

Adoption et exploitation des fonctions UCC par les PME en toute simplicité

Communications unifiées OpenScape Business



**Solution UCC
tout-en-un
pour les PME**

- UCC pour les environnements autonomes et multisites
- Voix, présence, conférence audio, centre de contact, messagerie, messagerie instantanée, mobilité, fax
- Intégration de l'interface utilisateur OpenScape Web Collaboration

**Architecture
UNIQUE**

- **Conception unifiée** : solution logicielle et matérielle commune pour tous les déploiements
- **Matériel réduit et optimisé** : fonctions UC, VoIP et données intégrées
- **Tout-en-un** : voix et UCC Full IP, numérique, analogique, DECT

UCC : Communications et collaborations unifiées

Portefeuille dédié aux PME

OpenScape Business en un coup d'œil

SIEMENS



OpenScape Business UCC – Les applications



Voix

Vidéo

IM & UM
fax2mail

UC

Collaboration

Mobilité

Centre
de contact

Contrôle de
session

Fédération de la
présence

Gestion de
la mobilité

Enreg. des
données d'appel

Administration et
licences

Gestion des utilis. à l'échelle du
réseau

OpenScape Business

Solution logicielle de communications unifiées

- Solution UC tout-en-un
- Smart UC embarqué
- Suite UC avancée
- Trunking, BRI, PRI et analogique



OU

- Logiciel sur serveur avec fonctions UC
- Jusqu'à 500 utilisateurs
- Suite UC avancée
- Virtualisation avec VMware
- ITSP, SIP Trunking



Architecture commune pour tous les déploiements

OpenScape Business

Fonctions et systèmes clients

SIEMENS

Communications unifiées OpenScape Business



Systemes groupware et clients utilisateur

myPortal Smart, Mobility
myPortal for Outlook, Apple MAC
Conférence en mode « glisser-déposer » pour tous les déploiements



Clients voix et vidéo

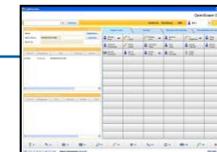
Tous les téléphones OpenStage HFA, T et SIP
Vidéo avec OpenScape Personal Edition SIP

Centre de contact multi médias disponible pour tous les modèles de déploiement



Applications et console opératrice

myAttendant et améliorations OSBiz Att
OpenStage GateView, lanceur d'applications



Offre intégrée de communications unifiées : Smart UC et Suite UC – fonctions intégrées et Booster/logiciel

UC Suite

myPortal
for Desktop

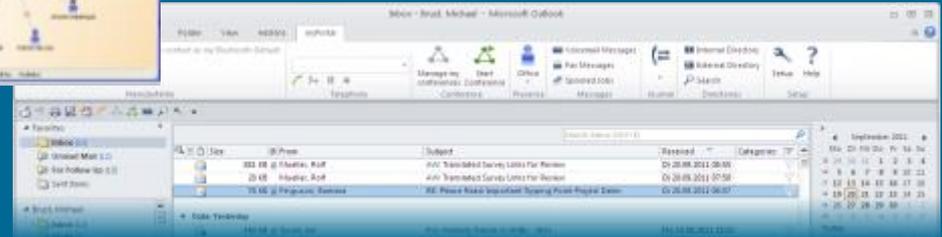


UC
Conference



UC Fax

myPortal for Outlook



UC Smart

myPortal Smart



OpenScape Business – UC Smart

La puissante embarquée des UC

SIEMENS

Le chemin le plus simple de la voix vers les UC grâce à
“on board UC Smart” “UC Smart embarqué” disponible
sur X3, X5 et X8

myPortal Smart

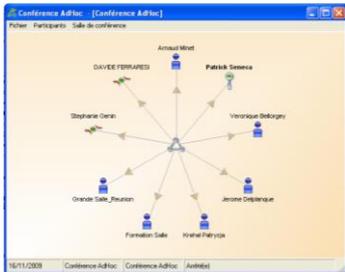
- Gestion de la présence avec annonce vocale
- Favoris (supervision des postes avec états des appels et états de présence)
- Contrôle visuel de la messagerie vocale
- Création de conférence Ad Hoc
- Accès annuaires
- Chat
- Programmation d'appels /rappels
- Pour OS Apple MAC & Windows



Intégré sur la carte UC – jusqu'à 50 Utilisateurs.

OpenScope Business - UC Suite

La suite la plus complète des UC



Utilisateur UC Conference

- Contrôle visuel de la messagerie vocale
- Annuaire
- Favoris & IM
- Historique des appels
- Présence visuelle et audio
- myPortal for Mobile/Tablet

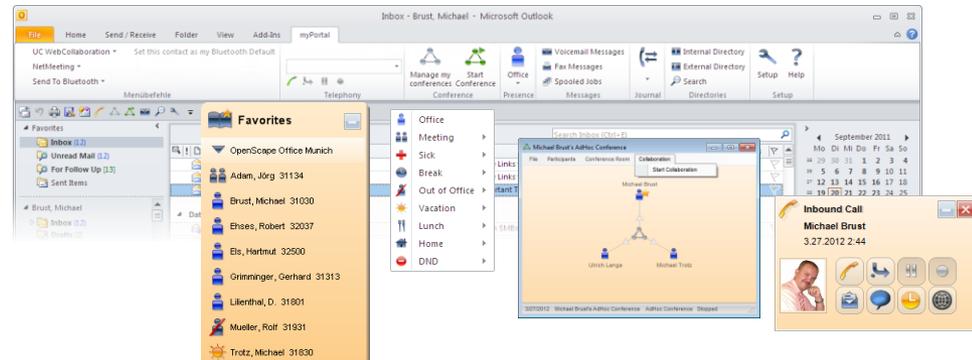
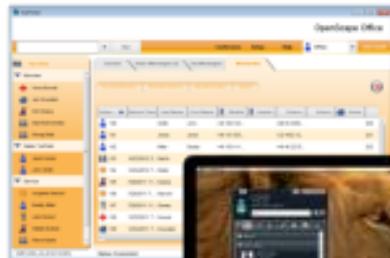
myPortal
for Desktop

Utilisateur UC Fax



- Règles d'appels
- Standard auto. personnel
- Enregistrement de la com.
- Call Me
- Intégration calendrier
- Click to Call

myPortal for Outlook



UC Smart embarquée myPortal for Mobile/Tablet et Application Launcher

SIEMENS

Intégré à la carte mère – Ne nécessite pas de Hardware supplémentaire

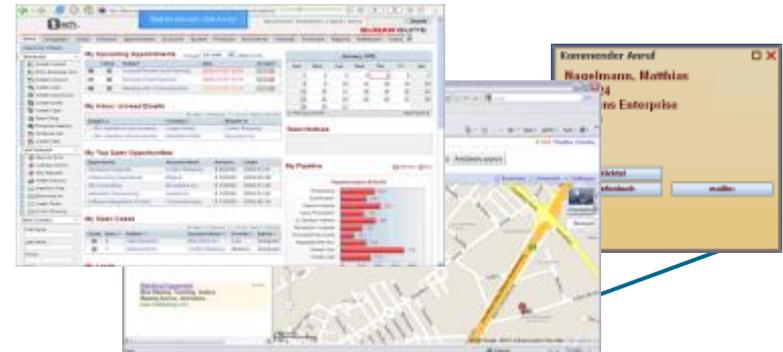
myPortal for Mobile / Tablet

- L'interface utilisateur OpenScape Business pour les employés mobiles, utilisant des smartphones ou tablettes de type :
 - iPhone, Blackberry, Nokia, Android and Windows Mobile
- Approche Web via navigateur – pas d'application à télécharger sur le mobile
- **Fonctionnalités UC avancées** pour gestion des appels (incl. conférence, consultation et transfert d'appel)
- Plus besoin d'un téléphone fixe en parallèle grâce à la nouvelle licence utilisateur "Mobility"



Application Launcher

- Lance une application métier via une commande batch ou HTTP/S
- Accès aux annuaires LDAP & OpenScape Business pour résolution de nom.
 - Batch File Execution – Applications CRM, Microsoft Lync, e-mail messages
 - URL Execution – annuaires en ligne, Google Maps



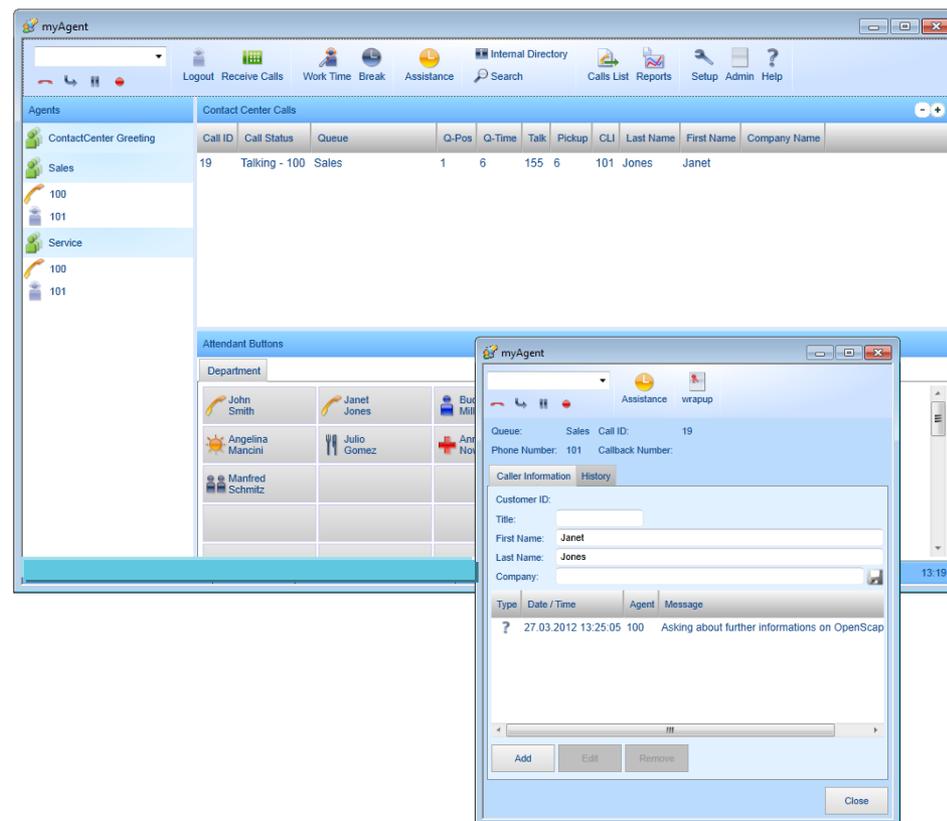
OpenScape Business avec Suite UC

SIEMENS

Centre de contact intégré - Amélioration des services à la clientèle

Centre de contact OpenScape Business

- **Centre de contact multimédia intégré**
Éventail complet de possibilités d'engagement à l'égard du client. (téléphone, e-mail, fax, chat)
- **Capacités d'acheminement intelligent**
Optimisation du taux de résolution au premier contact avec un acheminement basé sur les compétences, l'indicatif et la catégorie de client pour être sûr de joindre l'agent le plus qualifié
- **Intégration des processus métier**
Connectivité avec les bases de données clients externes et lancement d'applications CRM tierces
- **Fonctions de gestion et de reporting simples**
Outils d'administration intégrés facilitant la mise en place du centre de contact, y compris chaînes d'appels, annonces et reporting personnalisé

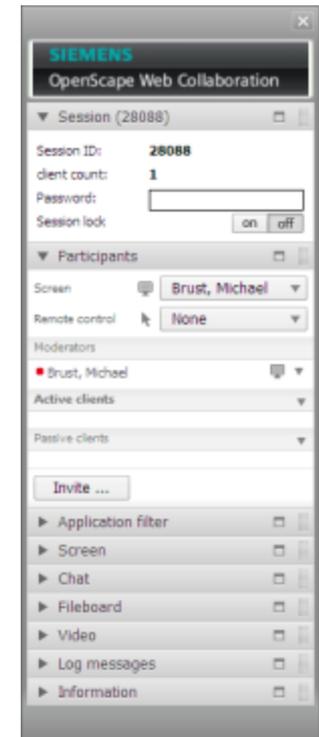


OpenScape Business UCC

Integration des services OpenScape Web Collaboration

OpenScape Web Collaboration démarré depuis l'interface utilisateur de OpenScape Business

- Solution de Web collaboration riche en fonctionnalités spécialement packagée et embarquée pour les PME
- Lancée depuis l'interface de conférence "Drag & Drop" de OpenScape Business ou depuis le pop-up d'appel window
- Une interface simple et intuitive avec accès en un clic à toutes les fonctionnalités
- Intégrés : texte, data, web, et multi-party H.264 desktop video conferencing
- Client mobile qui fonctionne sur n'importe quel Smartphone y compris iPhone, iPad, iPod Touch clients Android
- Highly secure 256-bit AES encryption
- Modèle de déploiement sur site, qui peut être installé rapidement, à moindre coût, et avec des ressources informatiques minimales
- OpenScape Web Collaboration nécessite un serveur Windows
- Disponible avec UC Suite (UC Booster Card/Server ou Business S)



Plus d'informations disponibles sur OpenScape Web Collaboration dans [SEBA](#)

OpenScape Business



Solutions de mobilité sur site : DECT & DECT IP

OpenScape Business Cordless et Cordless IP sont des solutions de mobilité compatibles avec les différentes infrastructures des sociétés (DECT ou IP / mixte DECT et IP)

DECT “classique” Numérique

- Ensemble de fonctionnalités et interfaces de H3000
- DECT Light intégré sur la carte UC des X3 et X5
- **7 Bornes DECT / 32 Combinés pour X3 et X5**
- **ou 16 bornes DECT sur X3W**
- **64 bornes / 250 combinés sur X8**



DECT IP

- Annuaire via LDAP
- Appel en attente et renvoi d'appels
- Affichage du nom et sonneries différentes pour les appels internes/externes
- Indication de message en attente / Va et vient / ...
- **Cluster de 10 Bornes DECT / 50 Combinés**
- **Serveur DECT/IP 60 bornes / 300 combinés**



UC Smart supporte le DECT et le DECT IP.
Plus besoin de licence spécifique canaux B pour les bornes BS4.

OpenScape Business

Une gamme complète de terminaux compatibles communications unifiées et voix



OS 5

OS10

OS15

OS20

OS30

OS40

OS60

IP35/55 (SIP)

OpenStage HFA, SIP et T - Professionnels sécurisés et fiables

Migration possible des optiPoint 500/410/420 existants



Mobile UC



DECT, IP DECT et WLAN



Softphone

Mise en réseau OpenScape Business



Puissantes fonctionnalités pour les mises en réseau voix et UC d'OpenScape Business

La mise en réseau voix et UC est importante pour les PME

- De nombreuses entreprises ont plusieurs sites (succursales, agences, etc.) ou plusieurs bureaux sur un même site
- Au fur et à mesure de leur croissance, les PME peuvent également agrandir leur site
- La nécessité de communiquer et de collaborer comme une seule et même entité revêt une importance particulière pour les PME qui essaient de rester compétitives face aux grandes entreprises

Avantages

- Vous connaissez la disponibilité de vos collègues où qu'ils se trouvent ainsi que le meilleur moyen pour les joindre
- Vous restez joignable par vos collègues et clients à partir de n'importe quel appareil ou lieu
- Vous gérez un domaine UC unique plutôt que plusieurs déploiements autonomes redondants

Mise en réseau réseau voix et UC d'OpenScape Business
Une demande croissante de la part des PME avec des environnements multisites

OpenScape Business - Mise en réseau

- **Plusieurs OpenScape Business X3/X5/X8 mis en réseau**
 - Jusqu'à 32 Noeuds (+ possible sur demande)
 - Jusqu'à 1000 utilisateurs dans un réseau (+ possible sur demande)
- **Distribution des licences en réseau.**
- **Administration centralisée du réseau via WBM** (Wizards)
- **Types de déploiement :**
 - **Plusieurs OpenScape Business X3/X5/X8**
 - **Mixte OpenScape Business X3/X5/X8 avec OpenScape Business S**
 - **OpenScape Business S avec OpenScape Business X3/ X5/X8 comme gateway**
- **OpenScape Business SIP Interconnection**



**Une solution commune pour les architectures en réseau:
licences et gestion centralisées
Réduction des coûts et de l'énergie / réduction de la complexité hardware**

OpenScape Business UC Mise en réseau

Fonctionnalités UC Suite au sein du réseau

SIEMENS

- Annonces vocales de la présence / visibilité de la présence
- Supervision en réseau des états des postes (sonnerie, occupé, terminaux mobiles actifs)
- Interception d'appel via myPortal
- Instant Messaging incluant multi chats utilisateurs
- Conférence Drag & Drop au sein du réseau
- Web Collaboration au sein du réseau (avec Desktop Sharing & Video)
- Messagerie vocale en réseau
- Changement des états de présence de tous les utilisateurs via Business Attendant et myAttendant
- Favoris et annuaire interne pour l'ensemble du réseau
- Annuaire externes via Open Directory Services
- Intégration dans le calendrier MS Exchange et les dossiers publics
- XMPP pour la gestion de la présence et du chat pour les contacts externes
- Supervision sur les touches des terminaux (HFA / UPO/E)

UC Suite avec OpenScape Business X3/X5/X8



UC Booster Card et/ou Server

OpenScape
Business S



OpenScape Business

Business S avec Gateway(s) X3/X5/X8

SIEMENS

Sécurisation optimale

RTC

LAN / WAN

RTC

OpenScape Business Survivability – C'est votre choix

Serveur haute disponibilité HW

- Serveur spécifique industriel
- Alimentation redondante
- Redondance SW Linux basée sur DD (RAID)
deux HD's physiques recommandés
- ECC RAM pour détection et correction des erreurs RAM

Secours sur X3/X5/X8

- OpenScape Business S en secours sur X3/X5/X8, lorsque OpenScape Business X3/X5/X8 est utilisé comme gateway
- En mode secours, les postes IP HFA seront automatiquement réenregistrés grâce aux paramètres d'enregistrement en attente sur un système existant X3/X5/X8
- Les fonctions voix sont supportées durant la période de secours
- Licences nécessaires sur X3/X5/X8

Haute disponibilité VMware

- Monitor et détecte les machines virtuelles "guest OS" failures" et redémarre automatiquement les machines virtuelles
- Détecte automatiquement les pannes de serveur, en utilisant la fonction "heartbeat" sur les serveurs
- Redémarrages sans intervention humaine des machines virtuelles presque Instantanément sur différents serveurs physiques
- En cas de crash, Business S redémarre immédiatement avec la configuration existante, pas de licences supplémentaires nécessaires

Licences d'évaluation

Options Try & Buy

SIEMENS



!! 30 jours

illimités !!



Découvrez et appréciez OpenScape Business grâce à une utilisation illimitée de toutes les fonctionnalités

Fonctionnalités UC Suite disponibles avec UC Booster Card/Server, Business S

Licences d'évaluation

Options Try & Buy

SIEMENS

N'hésitez pas à tester **gratuitement** * les licences d'évaluation

Pendant **90** jours 

utilisez le mode évaluation UC

Après la vente, attiser la curiosité des clients sur les valeurs des applications de UC et vendez ensuite les extensions

Suite des fonctionnalités UC disponible avec UC Booster Card / UC Server, Business S

Evaluation OS Business Attendant

Inclus l'ensemble des fonctionnalités du poste opérateur *

Evaluation OS Business BLF

Inclus l'ensemble des fonctionnalités BLF *

Evaluation

Evaluation UC Smart / UC Suite

UC Suite requiert Booster card/Server, Business S

Inclus l'ensemble des fonctionnalités UC Smart et UC Suite myPortal Smart, myPortal for Desktop/Outlook, UC Fax, UC Conference, myAttendant, etc.

Evaluation Contact Center

requiert UC Booster Card/Server, Business S

Inclus l'ensemble des fonctionnalités Contact Center: 64 Agents, Fax, eMail & myReports

Evaluation CRM

requiert UC Smart ou UC Booster Card/Server. Business S

Inclus TAPI 120/170, OpenDirectory Service, Application Launcher *

* Hors coût d'installation

OpenScape Business Unified Communication



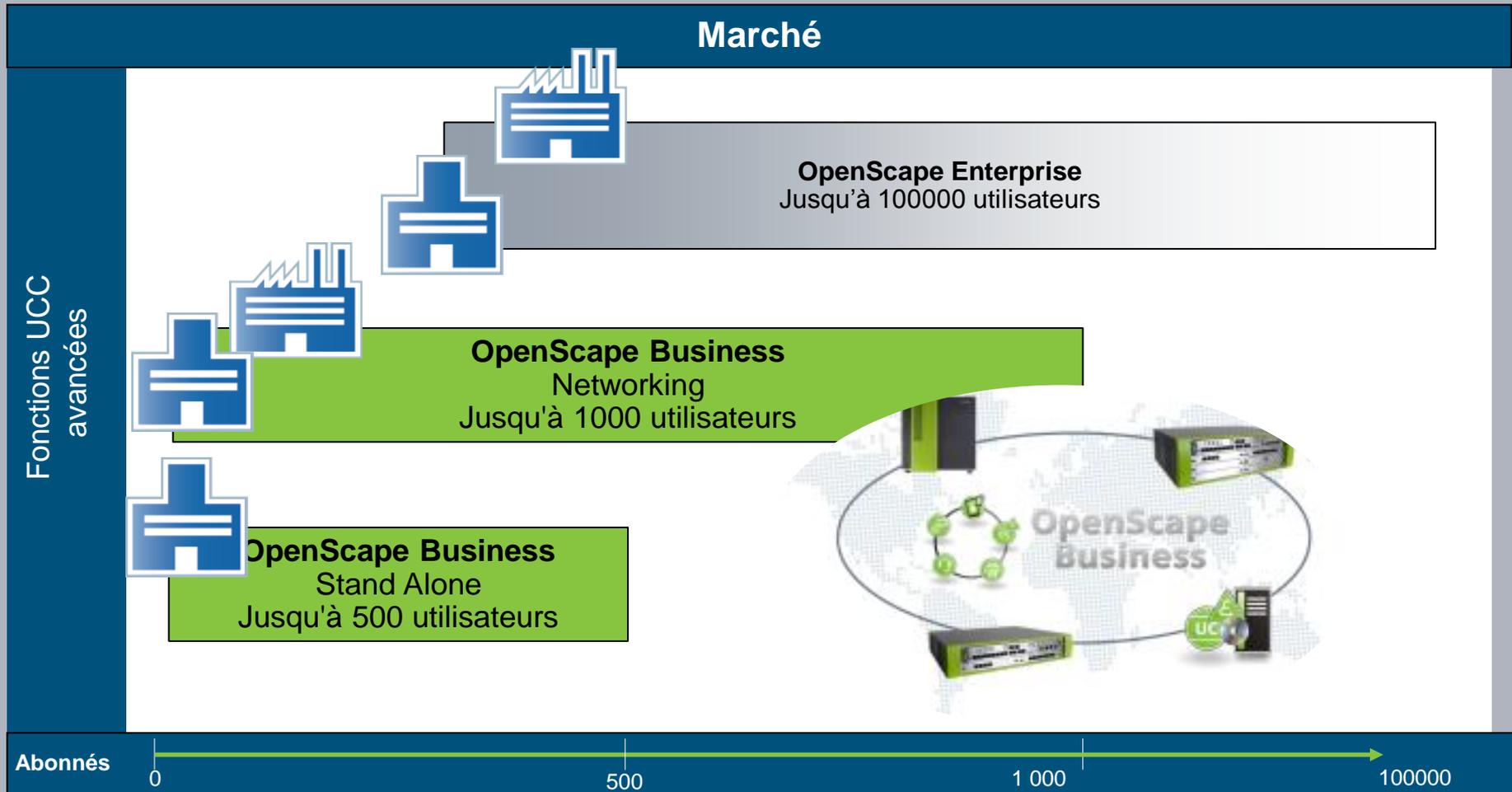
Merci

OpenScape Business Unified Communication



Résumé

Vue d'ensemble des solutions UCC de SEN



OpenScape Business

Capacités et extensions



Deploiement	X3/R	X3/W	X5/R	X5/W	X8
T0	20 2* STLSX4	20 2* STLSX4	52 6* STSLX4	52 6* STSLX4	64 4*STMD3
T2	0	0	30 1* TS2	30 1* TS2	180 3*DIUT2
Ligne ITSP	60	60	60	60	60
Terminaux analogiques	20 2* SLAD8	20 1* SLAD16	52 6* SLAD8 +4MB	68 4* SLAD16 +4MB	384 16*SLMA
Terminaux numériques	24 2* SLU8	24 2* SLU8	56 6* SLU8	56 6* SLU8	384 16*SLMO2
Terminaux IP	500	500	500	500	500
Combinés DECT	32	32	32	64 1* SLC16N	250 4*SLCN
Bornes DECT (UPO/E)	7	7	7	16	64
Lignes max	250	250	250	250	250
Terminaux max.	500	500	500	500	500

OpenScope Business

Interface & Intégration en détails

Desktop OS

Windows XP, 7, 8
(32 & 64 bit)



MAC OS X



MS Terminal Server



Windows Server
2008 & 8 & 2012
(32 & 64 bit)

CITRIX Support



XenApp 6.0

Open Directory Services



mySQL, PostgreSQL,
MS SQL, Sybase SQL

Microsoft Outlook Integration



Outlook 2010
(32 & 64 bit)

Microsoft Office Dial from any application



Office
2010 & 365 & 2012 & 15

Mobile Browser Support



Firefox
Internet Explorer
Safari

Open Interfaces & SDK



CSTA, TAPI,
LDAP, XMPP



Microsoft SBS



Small Business Server
2011

VMware Virtualization



VMware Server
vSphere

Browser Support



Firefox
Internet Explorer >=9

Microsoft Exchange Connectivity



Exchange 2010 & 15

Server OS Linux Support



Novell SUSE
Linux Enterprise 11

Prise en compte et support en continu des nouvelles versions